

NARZĘDZIA EFEKTYWNEJ KOMUNIKACJI POMIĘDZY ANALITYKAMI A PROGRAMISTAMI

KOD: KAP

Opis

Często w zespołach projektowych stosuje się model, w którym wyróżnia się rolę analityka – osoby odpowiedzialnej za zarządzanie wymaganiami oraz projektanta/programisty, odpowiedzialnego za implementację systemu. Osoby reprezentujące te dwie role funkcjonują w dwóch różnych światach. Analityk jest często osobą nietechniczną, która dba o zabezpieczanie interesów końcowego użytkownika. Projektant/programista to specjalista, który zabezpiecza efektywne działanie aplikacji i techniczne aspekty działania systemu.

Na styku tych dwóch światów niełatwo w praktyce uzyskać porozumienie. Szkolenie to ma na celu dostarczyć narzędzia skutecznej komunikacji między programistami i analitykami.

Profil uczestnika

Analityk:

- ma doświadczenie w zbieraniu wymagań użytkownika;
- współpracuje z programistami przekazując im wymagania użytkownika;
- zna notację UML w stopniu podstawowym.

Programista:

- ma doświadczenie w tworzeniu systemów informatycznych;
- implementuje wymagania biznesowe przekazane przez analityków;
- zna notację UML w stopniu podstawowym.

Korzyści ze szkolenia

1. **Problemy Klienta są szybko rozwiązywane** – ponieważ analitycy biznesowi i programiści sprawnie ze sobą współpracują.
2. **Wymagania systemu są szybko implementowane przez programistów** – ponieważ dokładnie rozumieją oczekiwania Klienta przekazane przez analityków.
3. **Analitycy wraz z programistami tworzą efektywnie pracujący zespół** – ponieważ ich cele są ze sobą zharmonizowane.

4. **Wzrasta motywacja do pracy i zaangażowanie** – dzięki świadomości wspólnego celu i korzystaniu z synergii wytwarzającej się w zespole.

Parametry szkolenia

CZAS TRWANIA: 2 dni - 16 godzin.

FORMA ZAJĘĆ: Laboratorium Komunikacji i Współpracy - 50%,
wykład – 50%.

WIELKOŚĆ GRUPY: do 10 osób.

Szczegółowy program

Moduły szkoleniowe	Nabyte wiedza i umiejętności, poruszone zagadnienia
<p>Wstęp i rozpoznanie potrzeb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rola UML w procesie komunikacji pomiędzy analitykiem a programistą • Analiza istniejącego sposobu komunikacji i współpracy
<p>System informatyczny z punktu widzenia analityka</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologiczne aspekty pracy analityka • Przekonania i style myślenia analityka • Składowe UML niezbędne do efektywnej pracy analityka • Procesy biznesowe i wymagania funkcjonalne systemu • Elementy architektury systemu • Jak przygotować się do rozmowy z analitykiem biznesowym (dopasowanie, formułowanie komunikatów)?
<p>System informatyczny z punktu widzenia programisty</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologiczne aspekty pracy programisty • Przekonania i style myślenia programisty • Składowe UML niezbędne do efektywnej pracy programisty • Elementy architektury systemu • Statyczne i dynamiczne aspekty systemu • Jak przygotować się do rozmowy z programistą (dopasowanie, formułowanie komunikatów)?

Narzędzia efektywnej komunikacji i współpracy

- Zastosowanie diagramów w procesie komunikacji
- Posługiwanie się drugą i trzecią pozycją percepcyjną
- Harmonizowanie celów analityka i programisty
- Rozmowa na zasadzie wygrany-wygrany
- Zadawanie pytań uogólniających
- Zadawanie pytań uszczegółwiających