

KOMUNIKACJA I PRACA ZESPOŁOWA DLA PROGRAMISTÓW

KOD: NSKOM

Profil uczestnika

Programista:

- Chce rozwinąć swoje umiejętności komunikacyjne,
- Chce rozwinąć umiejętności pracy w zespole

Liderzy:

- Chce rozwijać w swoim zespole umiejętności efektywnej współpracy i komunikacji.

Korzyści ze szkolenia

1. **Programiści efektywnie komunikują się z osobami nietechnicznymi** – dzięki poznanym technikom rozmowy i zadawania pytań.
2. **Programiści współpracują zespołowo** – odwołując się do tożsamości zespołu i wartości w nim propagowanych, programiści dbają o najefektywniejszy sposób współpracy.

Parametry szkolenia

CZAS TRWANIA: 2 dni – 16 godzin.

FORMA ZAJĘĆ: Ćwiczenia - 50%, wykład – 50%.

WIELKOŚĆ GRUPY: do 10 osób.

Szczegółowy program

Moduły szkoleniowe	Nabyte wiedza i umiejętności, poruszane zagadnienia
Kompetencje komunikacyjne programisty	<ul style="list-style-type: none">• Rola komunikacji w pracy programisty• Komunikacja wewnątrz zespołu• Komunikacja z osobami nietechnicznymi• Psychologiczne aspekty programowania – stan programisty
Przygotowanie do komunikacji	<ul style="list-style-type: none">• Zakłócenia występujące podczas rozmowy

	<ul style="list-style-type: none">• Tworzenie atmosfery sprzyjającej rozmowie• Różne pozycje percepcyjne, intencje rozmówców
Sztuka zadawania pytań	<ul style="list-style-type: none">• Konkretyzowanie oczekiwań rozmówcy• Odnajdywanie rzeczywistych potrzeb rozmówcy• Poszerzanie przestrzeni możliwych rozwiązań• Techniki ułatwiające komunikację z osobami nietechnicznymi
Praca zespołowa	<ul style="list-style-type: none">• Tożsamość zespołu i tajemnicza synergia• Odpowiedzialności w zespole• Propagowanie wiedzy wśród członków zespołu• Efektywne spotkania• Od konfliktu do rozwiązania